

A - Preguntas generales - Secretaría de Asuntos Estudiantiles
B - Preguntas sobre el Aula Virtual - Tecnología Educativa

A - PREGUNTAS GENERALES - Secretaría de Asuntos Estudiantiles

¿El curso de nivelación es eliminatorio?

No. Es la primera materia de la carrera. **Se trata de una instancia niveladora (no eliminatoria)** de introducción y preparación a los estudios universitarios y a la Vida Universitaria.

¿Puedo empezar la facu si no terminé el secundario?

¡**SÍ!** Pero tené en cuenta que deberás presentar sí o sí durante el 2021 la documentación que acredite que terminaste tus estudios secundarios para poder cursar y aprobar actividades. En caso de no presentar la documentación del secundario en tiempo y forma previstos se darán de baja todo lo que hayas realizado en la facu hasta ese momento.

¿A dónde debo dirigirme si tengo algún problema con mi inscripción definitiva?

Si tenés algún problema con tu inscripción te pedimos que por favor revises primero la información publicada en la web de la facu (www.artes.unc.edu.ar) en la sección Ingreso para chequear que hayas seguido los pasos correctamente. Si continúan los inconvenientes deberás escribir a: **ingresantes@artes.unc.edu.ar**

¿En qué horarios suele dictarse el curso de nivelación?

Cine y Artes Audiovisuales tiene instancias teóricas a la tarde/ noche e instancias prácticas por la mañana y a la tarde/noche. Las instancias teóricas no son obligatorias.

Música se cursa por la mañana (únicamente).

Teatro se cursa por la mañana (únicamente).

Artes Visuales tiene instancias prácticas por la mañana y a la tarde/noche.

¿Si trabajo, puedo elegir horario para cursar?

En los casos de Música y Teatro, durante el curso de nivelación hay turno único. De todas maneras podés rendir en condición de libre el examen. Es importante que te registres en el régimen de estudiantes trabajadorxs que permite cierta flexibilización en la cursada y con los exámenes. Para anotarte ingresá a www.artes.unc.edu.ar sección Estudiantes.

¿Hay becas?

Existen diferentes tipos de becas a cargo del Ministerio de Educación de la Nación (Progresar), la UNC (Ingresantes y Fondo Único) y la Facultad de Artes. Podés informarte en la web y sacarte dudas escribiendo a: **estudiantiles@artes.unc.edu.ar**

¿Cómo hago para conseguir los apuntes?

Usualmente los confecciona el Centro de lxs Estudiantes (CEFA) y los vende en versión impresa a precios muy accesibles. También pueden conseguirse de manera gratuita en el Aula Virtual.

¿Cómo me inscribo para rendir el Curso de Nivelación? ¿Hasta cuándo tengo tiempo para rendirlo?

Para rendir el Curso de Nivelación tenés que inscribirte a través del Sistema Guaraní. Si estás en condición de regular tenés tres años para rendirlo según lo que establece el régimen de estudiantes. Pero ¡atención! Hay dos cuestiones súper importantes a tener en cuenta:

- 1) que consultes el régimen de correlatividades vigente para saber qué materias podrás cursar o rendir teniendo el Curso de Nivelación en condición de regular o libre;
- 2) que revises en la página de la facu las normativas que se van actualizando ante la situación de pandemia.

¿A dónde me dirijo cuando tengo problemas con el Sistema Guaraní?

Ante cualquier problema que tengas con el Sistema Guaraní enviá un correo al Despacho de Alumnxs: despacho@artes.unc.edu.ar Poné en el asunto el nombre del trámite a realizar y en el cuerpo del mensaje tu nombre y apellido completo, DNI y carrera a la que pertenecés.

¿A quiénes puedo recurrir ante otro tipo de dificultades?

Existe un foro de tutores en el Aula Virtual, en el que estudiantes avanzadas de tu misma carrera -en coordinación con la SAE FA- te ofrecen orientación y acompañamiento para guiarte en la solución de posibles inconvenientes de tipo institucional.

Comunicate con ellos ingresando al Foro de Tutorías desde el Aula Virtual <https://artes.aulavirtual.unc.edu.ar/>

¿Dónde puedo conseguir más información?

Portal web: www.artes.unc.edu.ar

Instagram: [@sae.artes](https://www.instagram.com/sae.artes)

B - PREGUNTAS SOBRE AULAS VIRTUALES - Tecnología Educativa

¿Qué son las Aulas Virtuales de la Facultad de Artes?

Las Aulas Virtuales son espacios de trabajo, aprendizaje y comunicación de cada cátedra con sus estudiantes. Permiten trabajar sobre el contenido utilizando diferentes estrategias y herramientas, ya sea en forma sincrónica (al mismo tiempo) o asincrónica. Puede ser utilizada como complemento de lo trabajado en clases presenciales, o el espacio de desarrollo de las mismas en contextos de no presencialidad. Estas aulas están contenidas en una plataforma virtual llamada Moodle, que contiene todos los bloques virtuales de la Facultad de Artes. Moodle es una plataforma de software libre, y tiene su versión web y una aplicación para celulares, a las cuales ingresás con el mismo usuario.

Cada cátedra elige cómo utilizar su aula, y qué herramientas y modos de comunicación utilizará. Podés encontrar un mini tutorial en formato video, en el bloque es "Estudiantes" de la plataforma.

¿Cómo hago para ser usuario de las aulas virtuales?

Lo único que necesitás es estar inscripto en algún curso o materia.

Si sos ingresante, una vez que concluiste el trámite personal de inscripción como estudiante en el Despacho de Alumnos y sistema Guaraní, crearemos tu usuario. Enviaremos la confirmación de creación al correo electrónico que registraste en el Guaraní. ¡No te olvides de revisar el Spam!

Si ya sos estudiante de la facu, utilizás el mismo usuario de siempre.

El usuario te permite ingresar a la plataforma. Luego cada cátedra matricula sus estudiantes con distintos sistemas (automatización o matriculación manual). Es decir, una vez logueado vas a poder VER todas las materias de la facu, pero podrás ingresar sólo a aquellas en las que estés matriculado. Cada cátedra te informará sobre su metodología de matriculación y si tenés dudas comunicate con los docentes.

Podés encontrar un mini tutorial en formato video, en el bloque es "Estudiantes" de la plataforma.

Soy ingresante y aún no tengo mi usuario ¿Cómo puedo ver el material del ingreso?

Aún sin tener el usuario, podés consultar el material de la cátedra en el aula virtual de tu carrera. Para eso utilizá el buscador interno de la plataforma, colocando las palabras "Ingreso 2021" y aparecerán las 4 aulas de cada carrera. Encontrarás visible una clave que te permite ingresar a navegar el aula en modo invitado.

Si entro al aula virtual, ¿es necesario que vaya a clases?

Las carreras de grado de la Facultad de Artes son presenciales y usan el aula virtual como un complemento de las clases. Debés consultar a los docentes de cada cátedra cuál es la modalidad que tendrá el aula virtual en la propuesta general.

Si las condiciones sanitarias impiden la presencialidad, la participación en las aulas virtuales se redefine, también según la propuesta de cada cátedra.

¿Cómo está organizada la plataforma de la Facultad de Artes?

En la pestaña de inicio podrás ver la estructura de las aulas en **categorías que van de "mayor a menor"**. Podrás encontrar tu curso clasificado de acuerdo a la modalidad, nivel, carrera o año de cursado de la misma.



¿Cómo encuentro mi materia?

Para encontrar el aula que estás buscando tenés 3 maneras:

- Seguindo el árbol de inicio:** vas haciendo click en las categorías que están armadas de mayor a menor.
- Utilizando el buscador interno:** este buscador navega sólo dentro de la plataforma. Para devolver un curso, debe coincidir exactamente con lo que escribís. ¡Prestá atención a acentos y ortografía!
- Pestaña "Mis cursos":** En la barra superior principal, encontrarás una pestaña que te muestra los últimos accesos de aquellos cursos en los que estás matriculado.

Si con ningún método encontrás el aula, consultá con tus docentes.

Uso el aula virtual de otra facu ¿puedo usar el mismo usuario?

Cada plataforma Moodle de cada facultad tiene espacios de trabajo diferentes, y también sus usuarios y claves. ¡De modo que son espacios de trabajo diferentes, aunque uses el mismo usuario y/o clave!

Olvidé mi usuario y/o contraseña ¿Qué hago?

Para restaurar el usuario y/o contraseña, te pedimos que **completes el formulario de Ayuda técnica disponible en el bloque “Estudiantes” dentro de la plataforma**. Por favor completalo una sola vez, y revisá bien los datos antes de enviarlo. Recibirás un correo en la dirección que indiques allí, revisá también el Spam. No es un proceso automático, de modo que será dentro de las 24 h hábiles recibirás la respuesta.

ESTUDIANTES

Tutorial



Ayuda Técnica

:: Formulario de ayuda técnica / acceso (Completar sólo una vez)

No puedo ingresar a la plataforma ¿qué hago?

Si estás completamente seguro que el usuario y contraseña que usas es correcto, y aún así no podés ingresar, completá igualmente el formulario del punto anterior.

Ya estoy logueado, pero no puedo ingresar a mi curso

Para ingresar a un aula, tenés que estar matriculado previamente.

- Si no estás matriculado: consultá con la cátedra cuál es el sistema de matriculación que están utilizando para que puedas ingresar por primera vez.
- Si ya estás matriculado y no podés ingresar: completá **el formulario de Ayuda técnica** disponible en el bloque “Estudiantes” dentro de la plataforma, con el mayor detalle posible de la situación. No es un proceso automático, de modo que será dentro de las 24 h hábiles recibirás la respuesta.

Algunos link o PDF no los abre ¿por qué?

Si dentro de la plataforma tenés problemas para abrir algunos enlaces, revisá la habilitación de ventanas emergentes, accediendo a la barra superior amarilla del explorador y activando esta opción. Esta ubicación dependerá del navegador web que uses. Si aún así no funciona, podés actualizarlo, o descargar el PDF a su computadora de la siguiente manera: Click botón Derecho -> “Guardar enlace como”.

Tengo un problema técnico ¿con quién me comunico?

Si habiendo leído las preguntas anteriores, tu caso no está en ninguna de ellas, y es un problema técnico, completá **el formulario de Ayuda técnica** disponible en el bloque “Estudiantes” dentro de la plataforma, con el mayor detalle posible de la situación. No es un proceso automático, de modo que será dentro de las 24 h hábiles recibirás la respuesta.

Recordá que la mayor cantidad de información que nos brindes nos ayudará a resolverlo con mayor velocidad.

Of. de Tecnología Educativa
Secretaría Académica - Facultad de Artes - UNC



Este material se distribuye bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-CompartirIgual 2.5 Argentina](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.5/arg/).