

Es importante recordar que **las interacciones mediadas por tecnologías no son idénticas a los encuentros presenciales**. Están sujetas a las posibilidades de conexión de los participantes, a la estabilidad en la conectividad, al tipo de dispositivos que se utilice, los recursos económicos para sostenerlos, etc.

Para las consideraciones generales de cómo pensar una videollamada, ver **RA3 Videollamadas DENTRO del aula virtual-BBB**

En este tutorial veremos:

1 - Características de Jitsi

2 - Ventajas y desventajas

3 - ¿Cómo configurar un recurso videollamada con Jitsi dentro de Moodle?

4 - Cómo usar Jitsi- Opciones dentro de la herramienta

1 - Características de Jitsi

Jitsi es una herramienta que permite realizar video conferencias de modo sencillo y con gran soporte técnico. A diferencia de otras populares en este momento (como Zoom, Google Meet, etc) esta herramienta es de desarrollo libre, de modo que tenemos más posibilidades de garantizar la seguridad de los datos que ponemos a circular.

Otra de sus ventajas es que tiene una mayor sencillez en el desarrollo, y no precisa descargar en la computadora ningún programa. No tiene límites de participantes (más que los que la capacidad de transmisión de datos en cada caso tenga), no precisa crear una cuenta y sobre todo no tiene límite de tiempo en las llamadas (como el caso de Zoom que son 40 minutos). Cuenta con dos opciones bastante interesantes y accesibles desde el botón de más opciones: grabar la llamada y retransmitir en directo en YouTube. Disponible también para Android.

Al ser de software libre, existen distintos servidores que lo incorporan y la estabilidad va dependiendo de la saturación que los mismos.

Uno de los más conocidos es <https://meet.jit.si/>

También se puede utilizar el de ARSAT <https://jitsi.dcarsat.com.ar/>

En este tutorial veremos además cómo utilizar **Jitsi como actividad dentro del aula virtual**

2 - Ventajas y desventajas de Jitsi

Jitsi es la herramienta de software libre más utilizada para la realización de videoconferencias en este momento.

Ventajas

- Al permitir bajar la calidad de video el consumo de datos es menor. Quienes tienen baja conexión podrán tener mayor estabilidad en la llamada que con otras aplicaciones.
- Al ser una plataforma bastante utilizada, la estética y la organización de contenidos nos resulta familiar.
- Permite grabar los encuentros utilizando un sistema externo de almacenamiento (Dropbox).
- Les participantes de la videoconferencia no requieren cuentas de usuario o servicios extra, utilizan las cuentas que emplean en la plataforma de aulas virtuales de la facultad.
- Permite compartir pantallas y diferentes recursos con el resto de los participantes.

Desventajas

- El aula virtual no aloja la grabación de la videollamada. Para grabarla, necesitamos realizarlo vía Dropbox, de modo que cuando queramos realizarla tenemos que vincular Jitsi con nuestro Dropbox y, en caso de no tener, nos vemos forzados a generar una cuenta, o usar un programa de grabación de pantalla para luego subirlo a un sitio.
- Por el momento, Jitsi funciona bien en Chrome. En Firefox tiene problemas a la hora de compartir sonido.
- En la videollamada no vemos el nombre de la persona que está conectada sino su DNI (que es el número de usuario en la plataforma).
- En algunas oportunidades, notamos que con conexiones de más de 75 usuarios, empieza a tener problemas de estabilidad en la conexión.

3 - ¿Cómo configurar un recurso videollamada con Jitsi dentro de Moodle?

Si queremos agregar un recurso, la modalidad será la misma secuencia planteada en el tutorial RA1, Cómo editar mi aula virtual.

Paso 1: Agregar recurso (Recordemos tener activa la edición del aula)



Paso 2: Configuración.

- **Nombre de la sesión y su descripción.** Es importante la descripción para que los estudiantes conozcan el sentido de la asistencia a ese espacio. Por otra parte, si utilizamos el espacio regularmente (ej. todos los martes de 15 a 17 h) sabrán si es un espacio de exposición, de consulta o qué características presenta.
- **Disponibilidad:** Este punto refiere a qué hora empieza la videollamada y cuánto tiempo tendrán los estudiantes para acceder, es decir, si vamos a poner un tiempo límite para el ingreso. Si no colocamos fecha y hora queda abierta la posibilidad de conectarse en cualquier momento (algo que no es recomendado).

Muestra la descripción en la página del curso [?](#)

▼ Disponibilidad

Comienzo de la videoconferencia Habilitar

Minutos para acceder

▶ Ajustes comunes del módulo

▶ Restricciones de acceso

...

● **Restricción de acceso:** como comentamos al comienzo, al ser tratada la videollamada como un recurso más podemos restringir la visualización y acceso a un grupo particular, por ejemplo “Estudiantes 2020”



Paso 3: Guardar cambios y mostrar.

Una vez terminada la configuración, los estudiantes verán una imagen muy simple que les permitirá ingresar a la videollamada.

Jitsi en Moodle

jitsi en Moodle, tutorial

Clic en el botón para acceder

Acceder

4 - Cómo usar Jitsi- Opciones dentro de la herramienta

a- Silenciar a los participantes y explicitar las pautas de la escucha/visualización.

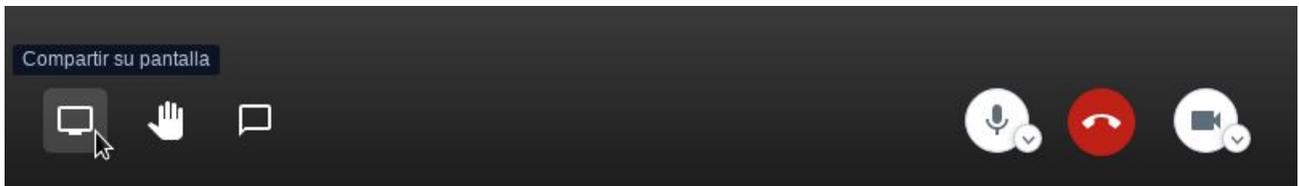
Debemos preparar la escucha o visualización clarificando el sentido del momento dentro de la clase, y qué esperamos que los estudiantes realicen con esa información: registrar, analizar, ejemplificar, etc. Para potenciar el efecto, puede ser muy útil tener a todos los participantes silenciados. Para eso, utilizamos el menú que se despliega de los 3 puntos verticales (abajo a la derecha) y haciendo clic en **Mute Everyone**.



b- Compartir archivos sólo de imágenes (PDF, imágenes, presentaciones sin sonido).

Previamente, debemos tener abiertas las aplicaciones que precisamos: una carpeta donde tenemos las imágenes para usar de ejemplos, el aula virtual para mostrar un recorrido o dónde encontrar el material, un PDF donde queremos acompañar una lectura, etc.

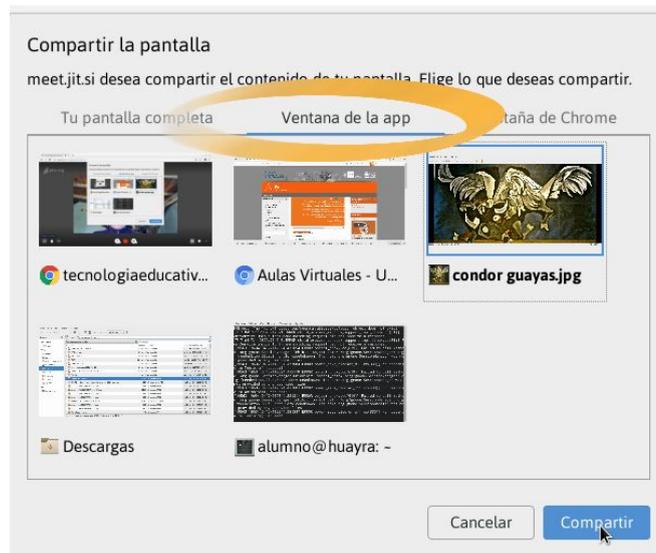
b.1- Hacer clic en “Compartir su pantalla”. Esto se ubica en el bloque de comandos inferior / izquierdo



b.2- Se abrirá una pantalla de opciones. Hacemos clic en “Ventana de la app”

Esto hace referencia a que buscaremos una aplicación dentro del dispositivo que estamos usando (ya sea notebook, PC o celular).

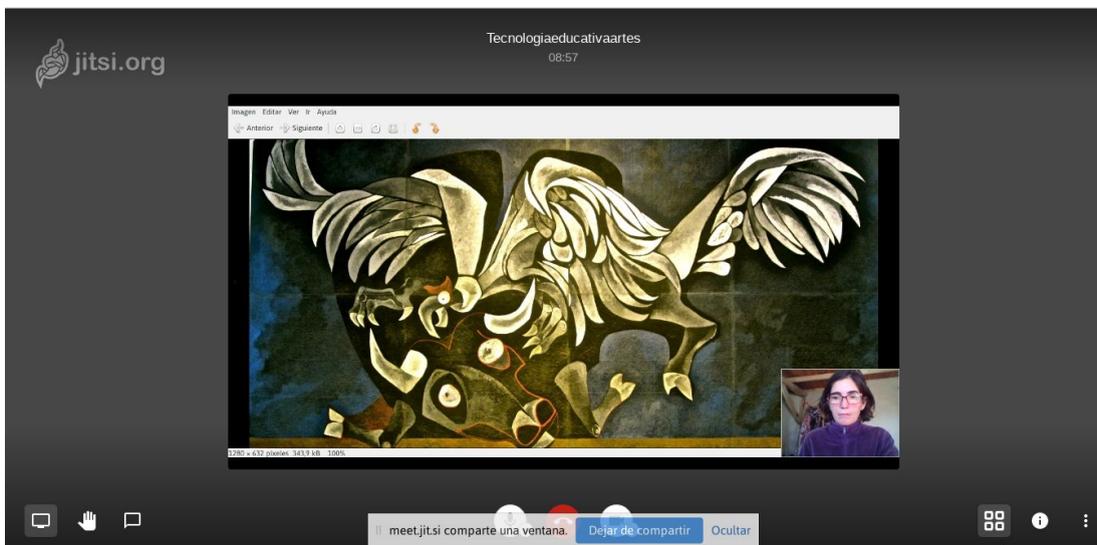
b.3- Elegimos la aplicación que queremos que les estudiantes visualicen, veremos que se marca una línea azul alrededor. Hacemos click en “Compartir”.



b.4- Se abrirá la aplicación por un lado, y las personas conectadas verán sólo esa aplicación.

Es importante que sepamos que nuestro micrófono sigue funcionando, de modo que puedo ir haciendo comentarios encima de lo que estoy reproduciendo. Si quiero que no aparezca mi voz, debo silenciar mi micrófono en los comandos del centro.

Otra opción que tenemos es abrir la cámara, y veremos en un rincón nuestra imagen, mientras se reproduce la pantalla seleccionada.

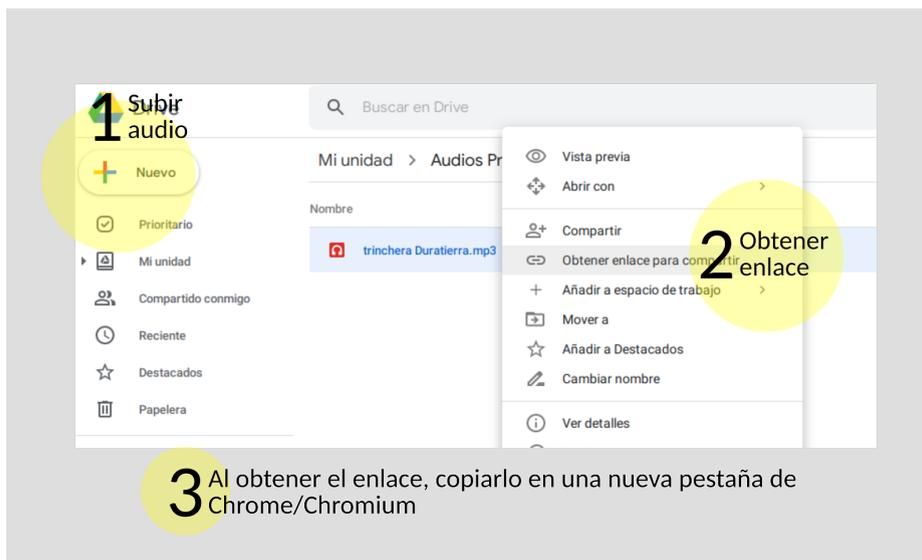


c- Compartir archivos de **CON SONIDO**: videos y audios

Para reproducir algún archivo que incorpore Audio, hay que utilizar los navegadores **Chromium o Chrome**, porque sólo podés compartir el audio de una pestaña de Chromium/Chrome. Es decir, **por el momento** no funciona con otro reproductor, tal como VLC, Windows Media Player, etc. El equipo de Jitsi está trabajando para solucionarlo.

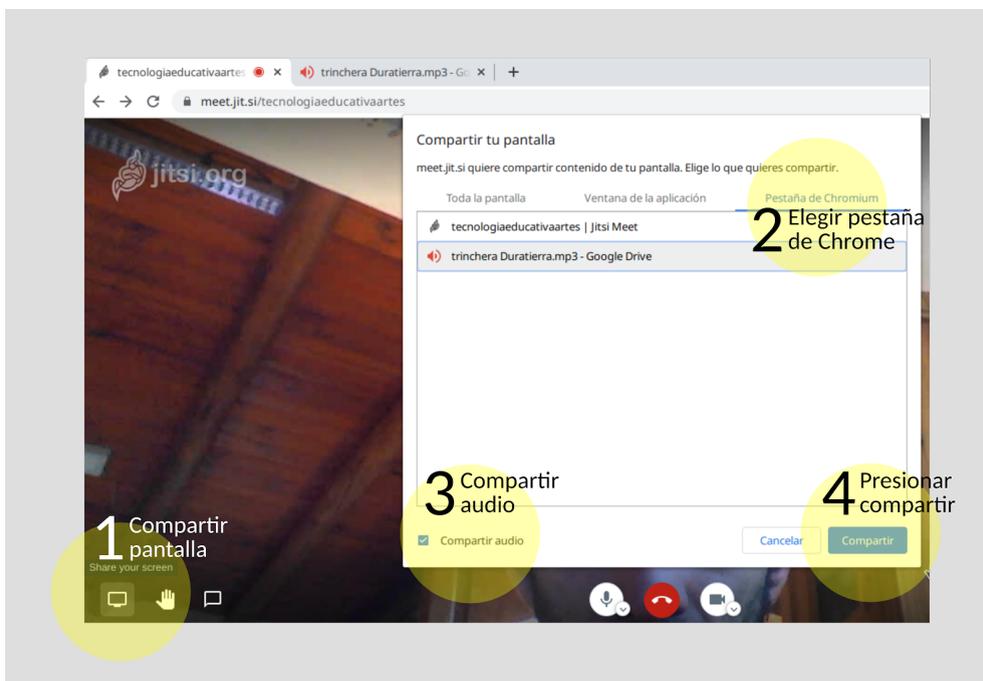
Mientras tanto, **para reproducir un archivo que contenga audio en Jitsi, la solución es:**

c.1- Subir el audio a una plataforma que nos permita reproducir desde el navegador (por ejemplo: Google Drive, Dropbox, etc).



c.2 - Volvemos a Jitsi y utilizamos el mismo camino, con una pequeña observación

- a) Compartir Pantalla
- b) Compartir Pestaña de Chrome /Chromium
- c) Tildar la opción “Con audio”
- d) Compartir

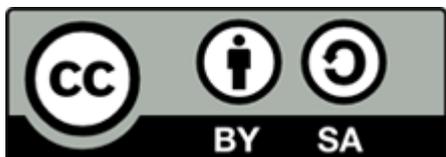


D - Recuperar la pantalla con nuestra imagen

Para esto simplemente hacemos clic nuevamente en “Compartir su pantalla” y recuperamos la cámara.

Of. de Tecnología Educativa

Secretaría Académica - Facultad de Artes - UNC



Este material se distribuye bajo una

[Licencia Creative Commons Atribución-CompartirIgual 2.5 Argentina.](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.5/argentina/)